



## POLITICA PER LA QUALITÀ

Per ufficializzare e rafforzare le intenzioni di operare secondo i criteri del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione ha emesso una lettera di politica per la qualità indirizzandola a tutto il personale ed ai principali consulenti esterni.

DTS Consulting intende perseguire il miglioramento della propria Organizzazione e del proprio sistema di erogazione servizi, al fine di consolidare ed espandere le proprie quote di mercato e diventare un leader nel settore del software di gestione delle Strutture Sanitarie, riconosciuto per l'affidabilità e la competenza.

L'Organizzazione, forte di un'esperienza pluridecennale e di competenze specifiche maturate nel settore dell'informatica sanitaria, ha deciso di conservare questa connotazione verticale, anche in considerazione della notevole possibilità di espansione in questo stesso settore in ambiti geografici non ancora esplorati commercialmente.

Per il raggiungimento di tale condizione di prestigio nel mercato, l'Organizzazione ha come obiettivo primario la soddisfazione del cliente, da realizzarsi attraverso la precisa definizione delle sue esigenze, da tramutare in software stabili e completi, progettati ed implementati attraverso processi produttivi controllati, grazie all'impiego di risorse qualificate e motivate.

Affinché ciò si realizzi è indispensabile che vi siano l'impegno ed il coinvolgimento di tutti. A tale scopo la Direzione promuove l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con le norme ISO.

Per raggiungere gli obiettivi prefissati l'Organizzazione intende migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti, dove per qualità si intende la sicurezza per i clienti di avere un servizio pienamente rispondente ai requisiti richiesti, sia in termini



di funzionalità del prodotto che di efficacia delle procedure di assistenza e supporto alla clientela.

La gestione aziendale, attuata con l'applicazione dei principi e dei metodi della qualità, si inserisce in questa strategia proprio allo scopo di assicurare un crescente successo alla nostra attività e garantire al cliente un servizio aderente alle sue reali esigenze grazie alla rilevazione e rimozione sistematica di eventuali non conformità.

Il Responsabile Qualità e la Direzione si impegnano ad ottemperare a tutti i requisiti cogenti relativi alle attività oggetto di certificazione.

Nei successivi riesami sul sistema, la Direzione definisce ulteriori obiettivi numerici di rispetto dei tempi di consegna, di soddisfazione del cliente, di efficacia dei servizi di assistenza e manutenzione nonché di presenza sul mercato.

Vengono inoltre definiti gli obiettivi per i singoli processi primari.

La politica aziendale per la qualità, nonché i riesami della Direzione, vengono diffusi attraverso la rete informativa aziendale e comunque tutto il personale dipendente partecipa a riunioni di sensibilizzazione, almeno una volta l'anno.